



Tilsyns-rapport 2025

Isbjørnen



Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier¹.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder løbende institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde.

Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: www.kk.dk/kvalitetogtilsyn.

¹ I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen.

I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

Institutionen skal vedligeholde indsatsen – betyder at i institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

Institutionen skal justere indsatsen – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal ændre indsatsen – betyder at i institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal iværksætte en ny indsats – betyder at i institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en særlig indsats til udvikling af den pædagogiske kvalitet.

En særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: 27. august 8:30-12:00 Lillebjørn 28. august 8:30-12:00 Mosestykket 29. august 8:30-13: Børnehaven hjemme 1. september 9:30-12:00 Frihedslyst

Faglig dialog blev afholdt d. 16-09-2025

Ved den faglige dialog deltog Pædagog fra Lillebjørn, pædagog fra mosestykket, pædagog fra Frihedslyst, 2 Pædagoger fra hjemme børnehaven, 1 forældrepræsentant, 2 pædagogiske ledere, Klyngeleder, pædagogisk konsulent

Tilsynet er afsluttet d. 24-10-2025

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Siv Schack Linnemann

Generelle bemærkninger

Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.

Beskrivelse af eventuelle strakspåbud

Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet

Samspil og relationer mellem børn og voksne

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er ofte opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler ofte børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er ofte tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er ofte nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger ofte rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer ofte præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Det ses i observationerne, at der er forskelle på tværs af stuer og matrikler i medarbejdernes opmærksomhed og sensitivitet over for børnenes signaler. De pædagogiske medarbejdere viser i flere situationer nysgerrighed og afstemthed, mens der også forekommer eksempler, hvor børns udtryk overses eller reguleres ud fra en individuel normativ tilgang. De pædagogiske medarbejdere spejler ofte børnenes følelser gennem mimik og krop, og det ses af og til, at følelserne sprogliggøres. Børn trøstes i de fleste tilfælde afstemt med deres signaler, samtidig ses enkelte børn uden opsøgende adfærd, som ikke får støtte. Observationerne rummer både eksempler på nærværende voksne, der understøtter børns fordybelse, og situationer hvor praktiske gøremål tager opmærksomheden. Rutinesituationerne fremstår generelt præget af ro og genkendelighed, samtidig varierer tydeligheden i rollefordeling, tempo og overgange.

I den faglige dialog fremgår det, at der siden sidste tilsyn har været et særligt fokus på at arbejde med, "at sætte ord på børns følelser". Dette er gjort ved at arbejde med læreplanstemaer, faglige oplæg og denne vej igennem er der søgt at opkvalificere de pædagogiske medarbejdere. Selvom observationerne ikke viste tydelig ændring, beskriver de pædagogiske ledere at de observerer en ændring i praksis, hvor der høres flere eksempler på, at de pædagogiske medarbejdere aktivt sprogliggør børns følelser, og at dette både kan høres i hverdagsdialoger og ses i form af øget omsorg og empati mellem børnene. Ud fra observationerne opstår der en nysgerrighed i forhold til institutionens arbejde med at få øje på de børn, der gør mindre opmærksom på sig selv – dette, da der ses en forskel på graden af ensartethed i praksis på tværs af husene. Nogle teams har i højere grad etableret klare strukturer og rollefordelinger, der understøtter det pædagogiske arbejde med samspil og relationer, mens det andre steder fremstår mindre gennemført og systematisk. På dialogen drøftes det derfor, hvordan disse børn får samme adgang til nærværende samspil med de voksne. De pædagogiske medarbejdere peger på, at organisering i små grupper – både under måltider og i aktiviteter er med til at skabe ro, overskuelighed og giver mulighed for at se og inkludere også de mere stille børn. Derudover beskrives dialogerne i teams som centrale i hverdagen, hvor de pædagogiske medarbejdere taler løbende om alle børn, deler observationer og justerer praksis ud fra børnenes aktuelle behov. Denne vedvarende dialog er med til at bidrage til en fælles bevidsthed om at se alle børn på tværs af stuer. Klyngelederen fremhæver, at strukturer alene ikke kan sikre, at de mere stille børn bliver set, og at det derfor kræver et aktivt og nærværende pædagogisk blik. Desuden peger klyngelederen på vigtigheden af at tilbyde børnene alternativer frem for reguleringer, hvilket bidrager til at understøtte relationer og trivsel. Forældreperspektiv: Forældrepræsenteren fortalte på dialogen, at flere forældre i trivselsundersøgelsen har fremhævet de pædagogiske medarbejders omsorgsfulde og engagerede tilgang, som efter deres oplevelse bidrager til børnenes trivsel og tryk i hverdagen. Særligt i vuggestuen og i Frihedslust beskrives overgangen til nye fællesskaber som tryk og understøttende for børns relationelle udvikling. Samtidig peger flere forældre på et behov for mere nuanceret information om deres barns konkrete samspil og relationer, idet de

daglige tilbagemeldinger til tider opleves som for generelle. I børnehaven udtrykkes der desuden bekymring for, om lav normering kan medføre, at konflikter og udfordringer i børnefællesskaber ikke altid opdages eller følges tilstrækkeligt op.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

At, Det pædagogiske personale er opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler f.eks. ved at være nysgerrige på at forstå børns slørede signaler (forstyrrer, kaster med maden, holder afstand m.m.) At, det pædagogiske personale er nærværende og fordybet i samspillet med børnene.

Børnefællesskaber og leg

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider ofte børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er af og til opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er ofte aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er af og til balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer ofte, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer ofte til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Det ses i observationerne, at de pædagogiske medarbejdere flere steder understøtter børns samspil ved at sætte ord på interaktioner, fx ved måltider, hvor børn hjælper hinanden og deltager aktivt i rutiner som borddækning. Samtidig ses forskelle på, hvorvidt børn, særligt de mere stille, hjælpes ind i fællesskaber, og om de pædagogiske medarbejdere støtter og guider børns lege. På nogle matrikler fremstår formålet med udelivet tydeligt, og der misses vigtige samspilsmuligheder, mens der, andre steder, balanceres mellem at gå foran, ved siden af og bagved børnene. Der er generelt flere vokseninitierede aktiviteter end børneinitierede lege på observationstidspunktet. På hjemmebørnehavens legeplads, efter frokost varierer støtten til de børn, der har svært ved at gå i gang med leg eller aktivitet. Derudover ses der forskelle i stuerne indretning, hvor det i mindre omfang ses at stuerne gøres klar til leg og nogle rum udfordres af praktiske forhold, eksempelvis barnevogne, der fylder børnenes arealer, samt voksenstole placeret i vindueskarme.

I den faglige dialog fremgår det, at Isbjørnen arbejder med at understøtte børns deltagelse i fællesskaber og leg. Der blev indledningsvis drøftet en praktisk problematik vedrørende placering af voksenstole i vuggestueafdelingen Lillebjørn, hvor udfordringen består i at finde løsninger, der både sikrer børns sikkerhed og tilgodeser, at børnene ikke anvender stolene uhensigtsmæssigt i deres leg. På dialogen fremgår det at, de pædagogiske medarbejdere f.eks. arbejder med at inkludere børn i fællesskaber gennem etablering af 1:1-relationer, som gradvist udvides til mindre grupper. Denne tilgang opleves at have en positiv effekt på børns evne til selvstændigt at opsøge legefællesskaber. I børnehavens hjemmeafdeling fremhæves en praksis, hvor det ikke alene er det enkelte barn, der skal tage initiativ til at indgå i leg, men hvor fællesskabet aktivt inviterer andre børn ind. Dette betragtes som et pædagogisk skifte, der understøtter fællesskabets ansvarlighed og styrker børnenes indbyrdes relationer. På dialogen fremgår det desuden, at de pædagogiske medarbejdere arbejder bevidst med at igangsætte og strukturere lege, således at børn kan inkluderes, og lege kan etableres og videreudvikles. Særligt i små grupper opleves det muligt for de pædagogiske medarbejdere at deltage på fleksible måder – ved at gå foran, bagved eller ved siden af børnene – afhængigt af situationens behov. Det blev samtidig drøftet, at det for nogle pædagogiske medarbejdere kan være udfordrende at deltage i børns leg, idet det som voksen kan være vanskeligt at give slip og træde ind i legens verden på børnenes præmisser. Samtidig opleves det, at fysisk nærvær på gulvet og aktiv deltagelse kan tiltrække børnene og skabe bedre rammer for barn-barn-samspil. De pædagogiske medarbejdere peger på, at konfliktniveauet reduceres, og at det giver mulighed for sproglig stilladsering, når de pædagogiske medarbejdere indtræder aktivt i legen. Institutionen fremhæver betydningen af uforstyrret leg (fri leg) som ramme for børns fantasiudvikling. Her er den pædagogiske medarbejders rolle at være opmærksomt til stede, således at legen kan støttes og udvides på rette tidspunkter. Der arbejdes med etablering af legegrupper, og der er gjort erfaringer med ”ugens leg”, som dog på nuværende tidspunkt ikke er en aktiv indsats. Endvidere blev zoner på

legepladsen drøftet med henblik på, hvordan de pædagogiske medarbejdere kan have en aktiv rolle i at understøtte leg i de forskellige områder – et tiltag, der skal genbesøges for at afklare potentialet. Forældreperspektiv: I den faglige dialog fremgår det, at forældrene giver udtryk for, at børnene trives i Isbjørnen, og at leg og børnefællesskaber opleves som en central og positiv del af hverdagen. Forældrene fremhæver de pædagogiske medarbejders imødekommenhed og engagement som afgørende for, at børnene føler sig trygge og indgår i relationer. Samtidig påpeger forældrene, at begrænsede ressourcer kan være med til udfordre mulighederne for at opdage og støtte de børn, der har vanskeligheder med at blive en del af fællesskabet. Forældrene i børnehaven har en oplevelse af at børnene har en hverdag med megen fri leg (uforstyrret leg) og udtrykker bekymring for om alle børn får den nødvendige pædagogiske støtte til deres sociale udvikling. Forældrene til børn i Frihedslust fremhæver naturen og de fælles aktiviteter som styrkende for børnefællesskaberne og oplever den daglige kommunikation som mangelfuld. Forældrene i vuggestuen udtrykker stor tilfredshed med både de pædagogiske medarbejders indsats og børnenes trivsel i fællesskaberne, og savner i nogle tilfælde mere indsigt i børnenes lege- og relationsdannelse gennem hverdagens formidling.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

At, det pædagogiske personale er opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber. At der findes en løsning så voksen stole, ikke opbevares i vindueskarme, hvor børnene kan nå dem.

Sprog og bevægelse

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer ofte som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder ofte systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer ofte som rollemodeller i ft. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker ofte sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder ofte børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder ofte børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

Det ses i observationerne, at de pædagogiske medarbejdere generelt har en god tone og indgår i meningsfulde dialoger med børnene. Længerevarende samtaler prioriteres især i børnehaven, mens vuggestuen i højere grad præges af kortere udvekslinger. De pædagogiske medarbejdere anvender, i de fleste tilfælde, systematisk sprogunderstøttende strategier, herunder kommentatorspor og udvidelse af børns udsagn, dog ses der enkelte situationer med korrigerende fremføring. På tværs af afdelinger ses det, at der igangsættes planlagte bevægelseslege, hvor de pædagogiske medarbejdere er deltagende. I garderoben gives der i nogle afdelinger god tid til selvhjulpenhed, mens andre går hurtigere videre. Børnene støttes i selv at være aktive ved måltider i forhold til at smøre mad selv og hælde vand i glas. Der ses en forskel i forhold til om børnenes skamler vender, så de får fodstøtte. Der observeres variation i tilgængeligheden af bøger, særligt i vuggestuen. Der ses skriftsprogligt materiale de fleste steder, dog mindre på vuggestuens legepladser. Endelig ses gode rammer for bevægelse både i indendørs og udendørs samsætninger.

I den faglige dialog fremgår det, at Isbjørnen arbejder med at integrere både sprog og bevægelse i hverdagen. Det beskrives, hvordan institutionen har haft glæde af sparring fra områdets fysioterapeut, hvilket har haft en tydelig effekt på børnegruppen, særligt når bevægelse indtænkes i samlinger og hverdagens rutiner. Her arbejdes der blandt andet med proprioceptive øvelser, som opleves at have stor betydning for børns regulering af low og high arousal. De pædagogiske medarbejdere, der har haft samarbejde med områdets fysioterapeut, peger på, at bevægelses- og sanseaktiviteter ikke alene styrker børnenes motorik, men også har skabt øget trivsel og ro, især hos børn med særlige behov. Derudover har der været arbejdet med KIK (Kroppen i kerneopgaven), som har været medvirkende til at få mere fokus på børnenes selvhjulpenhed og motoriske udvikling og de voksnes ergonomi og bevægelse i hverdagen. På dialogen drøftes desuden, hvordan institutionen introducerer nye medarbejdere til den faglige retning fx i forhold til at arbejde med sprogunderstøttende strategier. Det fremgår, at der kan være forskel på arbejdsbelastningen når der tages imod nye medarbejdere og derfor kan der være forskel på om de nye medarbejdere går med som føl eller bliver en del af normeringen fra dag et. Der er en intention om, at nye medarbejdere introduceres til både rutiner, sange og øvrige praksisser, og de pædagogiske medarbejdere forsøger at italesætte handlinger og deres pædagogiske valg i praksis over for de nye medarbejdere. Italesættelsen ses som en del af en bevidst kultur for at fastholde og videreføre de understøttende sprogstrategier som f.eks. UGLE (hold Udkig, Giv tid, Lyt). UGLE strategien opleves af de pædagogiske medarbejdere som være en fuldt ud integreret del af den pædagogiske praksis og opleves som et fast element i arbejdet. På sprogområdet arbejdes der med flere forskellige indsatser. Sprogtrappen anvendes i vuggestuen, og der er fokus på at styrke arbejdet på gruppeplan i forhold til sproglige indsatser. Sprogvurderinger har peget på behov for særligt fokus på forholdsord, og derfor arbejdes der aktuelt med fokusord knyttet til former. Derudover inddrages årets bog i arbejdet, hvilket giver en fælles ramme for sproglig udvikling. Tosprogede børn understøttes gennem samarbejde med tale-høre konsulent. Musik og sang anvendes aktivt som pædagogisk redskab, hvor Musik Emil jævnligt kommer i institutionen og understøtter arbejdet. Forældreperspektiv: I forældrenes tilbagemeldinger fremgår det, at de

pædagogiske medarbejdere opleves som engagerede, og at børnene generelt trives. Flere forældre har nævnt, at de kunne ønske sig flere planlagte og varierede aktiviteter, der kan understøtte børnenes sproglige og motoriske udvikling, særligt i børnehavedelen. Forældre i Frihedslyst fremhæver positivt, at naturmiljøet giver gode muligheder for bevægelse og sproglig nysgerrighed, mens vuggestueforældre i højere grad betoner den nære og anerkendende tilgang hos de pædagogiske medarbejdere. På tværs af afdelinger ses dog et ønske om mere synlig dokumentation og kommunikation af de aktiviteter, der målrettet styrker børnenes sprog og bevægelse.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Forældresamarbejde

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har altid eller næsten altid en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er altid eller næsten altid tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen ofte medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer altid eller næsten altid forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages altid eller næsten altid i deres opgaver.

I den faglige dialog fremgår det, at forældrerådet har gennemført en forældreundersøgelse via et anonymt spørgeskema, hvortil der er indkommet 118 besvarelser. I undersøgelsen giver flere forældre udtryk for et vel fungerende forældresamarbejde, særligt i dagligdagen, hvor der er høj tilfredshed med børnenes trivsel og med de pædagogiske medarbejders indsats. Flere forældre svarer, at de er meget tilfredse. Der er dog områder, hvor svarene fremstår mere neutrale eller præget af usikkerhed. Særligt samarbejdet med ledelsen rummer flere kritikpunkter, men undersøgelsen gør det uklart, hvordan forældrene definerer "ledelsen", og om de neutrale svar dækker over manglende kontakt, ikke behov for kontakt eller en reelt oplevet utilfredshed. I den forbindelse blev der på dialogen drøftet, hvordan institutionens kommunikation kan gøres tydeligere for forældrene, så de bedre kan forstå baggrunden for pædagogiske beslutninger og dermed klædes på til at understøtte deres barns udvikling. I undersøgelsen giver flere forældre udtryk for, at der opleves et forbedringspotentiale i den daglige kommunikation, hvor flere forældre efterspørger mere systematik og gennemsigtighed. Brugen af Aula fremhæves som et vel fungerende redskab, dog savnes der dybere information om børnenes trivsel og udvikling. Særligt i Frihedslyst peger forældre på, at det er vanskeligt at etablere den daglige kontakt med de pædagogiske medarbejdere. Selvom det er muligt at ringe, gør forældrene det sjældent, medmindre der er tale om alvorlige forhold. Der udtrykkes et ønske om faste tidspunkter, hvor hverdagsdialoger kan finde sted. Dialogen peger desuden på, at institutionen med fordel kan tydeliggøre rammerne for, hvornår og hvordan uformelle samtaler med de pædagogiske medarbejdere kan finde sted, så forældrene ikke oplever at være til besvær. Institutionen fortæller, at der er indført en tilgængelig voksen om eftermiddagen i Frihedslyst netop for at styrke de uformelle samtaler – dette skal gøres mere tydeligt for forældrene. Forældrerådet er organiseret med en bestyrelsesrepræsentant og mødes både fysisk og virtuelt i løbet af året. Senere på året skal der afholdes et fællesmøde for alle klynges forældreråd med fokus på mangfoldige børnefællesskaber. Afslutningsvis fremhæver de pædagogiske medarbejdere, at de oplever en generelt åben og tillidsfuld dialog med forældrene. De er samtidig bevidste om, at modtagelse og velkomst ved afleveringer af afgørende, men at det kan være udfordrende i pressede situationer. De pædagogiske medarbejdere fremhæver desuden, at forældreundersøgelsen opleves som et værdifuldt redskab, der både bekræfter og nuancerer deres egne oplevelser af forældresamarbejdet.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Sammenhæng i overgange

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder ofte systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages af og til i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager altid eller næsten altid i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

I den faglige dialog fremgår det, at Isbjørnen generelt arbejder bevidst og målrettet med at understøtte børns og familiers oplevelse af sammenhæng i overgangssituationer. På en af observationsdagene observeres en overgang fra hjem til vuggestue for en ny familie, hvor konsulent sætter spørgsmålstegn ved om denne forælder mon følte sig i mødekommet? Episoden drøftes på dialogen og medarbejderrepræsentanten fra den pågældende afdeling giver udtryk for at kunne genkalde sig den pågældende episode – det pointeres, at denne oplevelse ikke vurderes som kendetegnende for institutionens praksis. Tværtimod understreges det, at de pædagogiske medarbejdere bruger megen tid på dialog med forældrene for at opnå indsigt i barnets og familiens behov, og at samarbejdet vurderes som en central forudsætning for barnets trivsel. Uformelle dialoger prioriteres højt som en naturlig del af hverdagen og ses som en styrke i relationen mellem institution og forældre. Institutionen arbejder med forskellige tiltag, herunder besøgsdage, opstartssamtaler og gradvis indkøring, hvor forældrene aktivt inddrages for at få indblik i børnehavens rytme og indhold. Det blev fremhævet, at der er variation i praksis mellem stuerne, og der peges på et behov for at genbesøge principperne for opstart i det pædagogiske udviklingsforum (PU). Eksempler fra Frihedslyst viser, at når forældrene deltager hele første dag, skabes der både indsigt i barnets hverdag og mulighed for netværksdannelse mellem forældrene. De pædagogiske medarbejdere beskriver derudover, hvordan der arbejdes med at understøtte hverdags overgange, hvor ventetider søges reduceret ved at inddrage børnene i aktiviteter, som skaber sammenhæng og bidrager til tryghed. I den forbindelse lægges der vægt på en tydelig rollefordeling, hvor f.eks. én voksen fastholder nærvær i børnegruppen, mens andre varetager de praktiske opgaver. Kendt personale fremhæves som en faktor, der letter overgange, da de har lettere ved at aflæse og reagere på børnenes behov i relation til det fælles koncept Stærkt Samarbejde beskrives arbejdet med de ni kompetencemål som meningsfuldt, særligt i relation til at klargøre børnene til KKFO. I år har Isbjørnen valgt at have øget fokus på udsatte børn og differentierede indsatser, i det der er et højt antal kommende skolebørn. Dette medfører et behov for at gentænke ture og fælles aktiviteter, så deltagelsesmuligheder for alle børn fastholdes. Forældreperspektiv: I forældreundersøgelsen giver forældrene udtryk for, at samarbejde og opfølgning i forbindelse med overgangen fra vuggestue til børnehave opleves som et af de mindst tilfredsstillende områder og hvor oplevelsen varierer på tværs af afdelinger. Nogle forældre har i undersøgelsen givet udtryk for, at overgangen fra vuggestue til børnehave kunne opleves mere sammenhængende og understøttet. Hertil kommer en relativt stor gruppe, der svarer "ved ikke", hvilket forældrerepræsentanten giver udtryk for at kunne indikere uklarhed eller manglende synlighed i opfølgningen. I undersøgelsen tegner der sig et forskelligartet billede på tværs af afdelinger. I vuggestuen beskrives overgangen generelt som tryk og vel fungerende, mens den i Frihedslyst fremhæves som særligt vellykket, kendetegnet ved kontinuitet og oplevet tryghed for børnene. I børnehaven hjemme fremstår billedet mere kritisk, i det forældre anfører manglende struktur i afleveringssituationerne samt et behov for mere nuanceret kommunikation om børnenes trivsel og overgange.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Evalueringskultur

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med selv- og fagvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder ofte systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er altid eller næsten altid etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder af og til med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

I den faglige dialog fremgår det, at Isbjørnen fortsat arbejder systematisk med evaluering af den pædagogiske praksis. TOPI anvendes to gange årligt og opleves som et solidt redskab, der sikrer, at alle børn bringes ind i det faglige blik. Samtidig fremhæves det, at TOPI bidrager til at inddrage medhjælpere i refleksionerne om børnenes udvikling på en mere aktiv og kvalificeret måde. Der er dog bevidsthed om, at TOPI kun udgør et øjebliksbillede, hvorfor der også lægges vægt på en daglig opmærksomhed på børnenes trivsel og udvikling. Dialogen viser, at institutionen arbejder med at styrke sammenhængen mellem forskellige evalueringsredskaber. Konkret ønsker man at inddrage Sprogtrappen i børnehaven og drøfte i PU (Pædagogisk Udvalg), hvordan Sprogtrappen og TOPI kan supplere hinanden i arbejdet med at følge børnenes sproglige og generelle udvikling. Det fremgår desuden af dialogen, at Isbjørnen anvender supporten (støttepædagoger, fysioterapeut, talehørekonsulent, psykologer) til at kvalificere evalueringerne og til at understøtte at få øje på børnenes egne perspektiver. Evaluering ses som en naturlig del af hverdagen, og både team- og afdelingsmøder bruges aktivt til at samle op og justere praksis. Der beskrives en kultur, hvor temaer genbesøges løbende, hvilket sikrer, at udviklingsarbejdet fastholdes og ikke bliver et enkeltstående fokus. De pædagogiske medarbejdere oplever, at eksterne oplæg og faglige input bidrager til at fastholde skarphed og energi i evalueringen. Det fremgår af afslutningsvis, at institutionen arbejder med at finde en hensigtsmæssig balance mellem struktur og fleksibilitet i evalueringen. På den ene side anvendes skemaer og systematiske redskaber, og der lægges samtidig vægt på, at evalueringen også finder sted gennem dialog, refleksion og fælles faglige drøftelser i hverdagen.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Institutionens kommentarer

Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn

Vi har arbejdet med de pædagogiske anvisninger i vores årshjul med fokus på "At sætte ord på følelser" og "Medbestemmelse og demokrati". Derudover en løbende opfølgning på "Selvhjulpethed" via stue- og teammøder samt "Kroppen i kerneopgaven".

Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.

Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?

Forældre kommunikation særligt ved udflytterbørnehaven Genbesøge vores overgange i Isbjørnen ml. hjem, vuggestue og børnehave Fokus på at understøtte de stille børn og/eller børn med "slørede" signaler bedre. Genbesøg de voksnes betydning i børns leg

Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?

Genbesøge og drøfte de ovenstående temaer i vores pædagogiske udvalg, medarbejdere på personalemøder og teammøder, samt forældreråd.

Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?

Sikre plads til fordybelse med temaerne i årshjulet 2026

Bilag 1

Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ja
Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om smitsomme sygdomme hos børn og unge? (6-18-års institutioner)	Ikke besvaret
Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børneinstitutioner?	Ja
Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)	Ja

Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år?
(0-5-års institutioner)

Ja

Har i institutionen udarbejdet en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring?
(0-5-års institutioner)

Ja

Har i institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart??
(6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

Har i institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?
(6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

Har KKFO'en udarbejdet og offentliggjort en børnemiljøvurdering inden for de sidste to år?
(6-9 års institutioner)

Ikke besvaret

Har i institutionen gennemført en fritidsmiljøvurdering inden for de seneste to år?
(10-18 års institutioner)

Ikke besvaret

Har i institutionen en opdateret sorg og kriseplan?
(6-18 års institutioner)

Ikke besvaret

Har i institutionen lokale retningslinjer for håndtering og forebyggelse af vold, trusler og krænkende adfærd?
(6-18 års institutioner)

Ikke besvaret

Er institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage?
(0-9-års institutioner)

Ja

Hvor mange pædagogiske dage har institutionen afholdt i det forløbne år?

Er der gennemført en APV i institutionen inden for de sidste tre år? Ja

Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn? 03-05-2024
(0-5-års institutioner)

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen? Nej

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning? Ja

Overholder institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværks drev? Ja

Har institutionen en beredskabsplan? Ja

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen? Ja

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering? Ja

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen? Ja

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen? Ja

Er der gennemført legepladsinspektion af legepladsteamet inden for de sidste tre år? Ja

Er eventuelle bemærkninger fra legepladstilsynet udbedret? Ja
