

Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier¹.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder løbende institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde.

Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: [Læs mere på Københavns Kommunes hjemmeside](#).

¹ I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen. I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

Institutionen skal *vedligeholde* indsatsen betyder, at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

Institutionen skal *justere* indsatsen betyder, at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal *ændre* indsatsen betyder, at institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal *iværksætte en ny* indsats betyder, at institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der i tillæg til det skærpede tilsyn blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for, at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en *Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet*.

En *Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet* er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledelsessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: Tilsynsobservationer gennemført den 14. marts, 2026 kl. 8.30-11.30.

Faglig dialog blev afholdt d. 21-04-2026

Ved den faglige dialog deltog Institutionsleder, forperson institutionsbestyrelsen, forperson forældrebestyrelsen, to pædagogiske medarbejdere og pædagogisk konsulent

Tilsynet er afsluttet d. 05-05-2026

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Heidi Andersen

Generelle bemærkninger

Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.

Beskrivelse af eventuelle strakspåbud

Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet

Opmærksomheder i selvregistreringen:

Legepladsinspektion: Carolinehaven har ikke haft legepladsinspektion indenfor de seneste tre år, da de hidtil har været registreret til ikke at have nogen legeredskaber. Da institutionen nu har fået enkelte redskaber, skal den fremadrettet med i inspektionsrullet og der gennemføres legepladsinspektion i 2026.

Hygiejnetilsyn: Institutionsleder kontakter sundhedsplejersken for at følge op på hygiejnetilsyn.

Samspil og relationer mellem børn og voksne

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler ofte børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger altid eller næsten altid rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer altid eller næsten altid præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Det pædagogiske personale ses i fysisk øjenhøjde med børnene, er organiseret tæt på alle børn, og møder børnene positivt med smil, øjenkontakt og navns nævnelse. Personalet er i høj grad engagerede, imødekommende og lydhøre i samspillet med børnene ligesom deres opmærksomhed er rettet mod børnene. Der ses høj grad af nærvær og fordybelse i samspillet mellem børn og personale, som når barnets initiativer følges og personalet griber samt fastholder det som barnet er optaget af fx leg med dukker og sætter sig på gulvet sammen med barnet og leger med. Det pædagogiske personale er i høj grad tilgængelige for trøst og omsorg fx ved at berolige børnene ved selv at være i ro og give afstemt fysisk omsorg ved kram og sidde i favn. Personalet spejler ofte børnenes følelser fx når de lader sig smitte af børnenes begejstring for at hoppe på madras og rutsje og viser med mimik, krop og lyde at de forstår, hvad børnene føler. Rutinesituationer bruges i høj grad til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme både ved at rutinesituationerne er organiseret så de virker genkendelige for børnene, fx har hvert barn sin egen skammel med et foto af barnet så barnet selv kan finde sin plads ved bordet til formiddags samling og frokost. Læringsmiljøet bærer i høj grad præg af en tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil mellem børn og personale fx ved at opdele børnene i mindre grupper, og alle overgange mellem pædagogiske aktiviteter som fra formiddagssamling og videre til leg og aktiviteter i grupper, fra legeplads og ind på stuerne til frokost er organiseret så der også i disse skift er tydelighed og tryghed

I den faglige dialog fremgår det, at Carolinehaven kan redegøre for, at indsatsen i arbejdet med samspil og relationer har sat tydelige spor i den pædagogiske praksis. Sammenholdt med observationerne vurderes det, at institutionen skal forsætte det gode arbejde og løbende udvikle deres praksis.

I dialogen drøftes Carolinehavens arbejde med samspil og relationer mellem børn og voksne. Det pædagogiske personale arbejder bevidst og systematisk på at skabe positive og tætte relationer til alle børn allerede fra opstart i vuggestuen. Der lægges vægt på at skabe en tryk base gennem en primær voksen, som modtager barnet og er særligt tæt på det i starten. Når barnet bliver mere trygt, introduceres de øvrige voksne gradvist, så barnet også får tillidsfulde og trygge relationer til de andre voksne på stuen og i huset. Personalet drøfter systematisk barn-voksen-relationerne, herunder om alle børn er i tætte og positive relationer med personalet. Den pædagogiske praksis vurderes løbende med udgangspunkt i børnenes behov, og læringsmiljøet justeres på baggrund af refleksioner. Observationer bruges aktivt til at vurdere og tilpasse praksis. Fx er strukturen omkring middagsstunden blevet ændret, så modtagelsen af børnene efter middagslur i højere grad tilpasses deres behov. Det pædagogiske personale beskriver, at de aktivt spejler børns følelser, som en central del af relationsarbejdet. I forlængelse af dette reflekteres over at personalet fortsat fokus på at spejle børnenes følelser og sætte ord på dem, særligt når de er kede af det.

Fra et forældreperspektiv fremhæver forældrebestyrelsesrepræsentanten, at Carolinehaven er et roligt og trygt sted at aflevere sine børn. Personalet er altid i øjenhøjde med børnene, fx ved at sidde på gulvet, og de opsøger aktivt både barn og forældre ved modtagelsen om morgenen. Ved både aflevering og afhentning bliver forældrene mødt af imødekommende og omsorgsfulde personaler.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Børnefællesskaber og leg

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider ofte børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er ofte aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er altid eller næsten altid balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer altid eller næsten altid, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer ofte til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Der ses en god balance mellem voksenplanlagte lege i mindre grupper, hvor børn og personale er sammen om et fælles tredje, fx leg med biler, og børneinitierede lege, hvor det pædagogiske personale ofte justerer deres position i forhold til at gå foran, ved siden af eller bagved børnenes leg. Observationerne viser også, at nogle af børnenes lege bliver mere flygtige og kortvarige og har behov for, at personalet i højere grad går foran og rammesætter legene mere tydeligt. Det gælder fx aktiviteter og lege som motorikbane og tunnel, hvor legen hurtigt opløses i stedet for at udvikle sig til længerevarende og fordybende legeforløb.

Det pædagogiske personale støtter ofte børnene i at indgå i positive samspil i større og mindre fællesskaber ved at invitere flere børn ind i lege, som personalet selv deltager i, fx bygning af sandslotte i sandkassen eller leg med dukker. I konfliktsituationer hjælper personalet børnene videre i legen ved at sætte ord på situationen samt børnenes intentioner og handlinger.

Observationerne viser en variation i, hvorvidt personalet understøtter børnenes indbyrdes relationer og knytter deres lege sammen i længere legeforløb. Flere steder ses det i højere grad, at samspillet primært foregår mellem det enkelte barn og det enkelte pædagogiske personale, frem for at fokusere på at styrke relationerne børnene imellem og hjælpe dem til at få øje på legemuligheder med hinanden.

Det fysiske læringsmiljø er overvejende indrettet med nogle mindre tematiserede legeområder, der ses at give gode muligheder for, at børnene kan fordele sig i større og mindre grupper og have aktiviteter og lege uden at de forstyrres af andre. Dog ses få legerekvisitter til at understøtte børnenes lege i de forskellige legezoner særligt i køkken- og dukkezone.

I den faglige dialog fremgår det, at Carolinehaven arbejder med temaet, og kan i dialogen redegøre for, at indsatsen har sat spor i den pædagogiske praksis. Sammenholdt med observationerne indenfor temaet vurderes det, at institutionen skal fortsætte det gode arbejde, og foretage en enkel justering i deres praksis, jf. nedenstående anvisning.

Det pædagogiske personale beskriver, hvordan de arbejder med børnene i både mindre og større fællesskaber – også på tværs af stuerne – så børnene får mulighed for at skabe relationer til andre end dem på egen stue. De mindre grupper planlægges ud fra børnenes alder og udvikling og justeres løbende efter det enkelte barns behov, herunder også i forhold til legerelationer. Fra et forældreperspektiv fremhæver forældrebestyrelsesrepræsentanten, at det er forældrenes oplevelse, at aktiviteterne på tværs af huset såsom torsdagsrock og åbne døre stuerne imellem understøtter børnenes fællesskaber. Understøttelse af legen – fx gennem positionerne gå foran, ved siden af og bagved – er et centralt fokus i vuggestuens praksis. På baggrund af observationerne drøftes et behov for at styrke arbejdet med børnenes indbyrdes relationer i lege og aktiviteter, så børnene i højere grad får øje på legemuligheder med hinanden og støttes i længerevarende legeforløb. Guidet leg peges her på som et relevant pædagogisk greb til at binde børnenes

lege sammen, skabe tydelige rammer for legen med afsæt i deres interesser og relationer, samt udvikle konkrete legeforslag til guidet leg.

Carolinehaven arbejder med aktivitetsskema og tydelig rollefordeling på legepladsen, når der samarbejdes om de større børnegrupper. På grund af stilladser, der i en længere periode har begrænset legepladsens areal, har denne praksis været svær at fastholde. Nu, hvor legepladsen igen er tilgængelig, fortæller personalet, at systematikken med aktivitetsskema og rollefordeling skal genoptages.

I dialogen drøftes de fysiske læringsmiljøer med fokus på, om legezonerne er indrettet inspirerende og indbydende, og om der er tilstrækkelige legesager til at understøtte børnenes lege. Der rettes især opmærksomhed mod dukkezone og spørgsmålet om, hvorvidt der er nok legerekvisitter, eller om der er behov for flere materialer som for eksempel dukker og gryder/potter for bedre at understøtte børnenes lege.

Der redegøres for, at der både er ens og forskellige typer legesager på stuerne. F.eks. er der ikke dukker eller dukkezone på alle stuer, da indretningen tager udgangspunkt i børnegruppens interesser. Hvis et barn ønsker at lege med dukker, er det dog altid muligt at hente dukker, også selvom der ikke er dukker på den pågældende stue.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Det anvises, at det pædagogiske personale arbejder videre med at understøtte børnenes indbyrdes relationer i lege og pædagogiske aktiviteter.

Sprog og bevægelse

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder altid eller næsten altid systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker altid eller næsten altid sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder ofte børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder altid eller næsten altid børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

I samspillet med børnene taler personalet med en rolig, inviterende og positiv tone. Personalet holder pauser i dialogen med børnene og giver dem tid til at svare. Sproget bruges aktivt i relationerne og i hverdagens rutiner, fx ved måltiderne, hvor der opstår mange gode samtaler om forskellige emner. Generelt sættes der ord på børnenes initiativer, handlinger og intentioner, og personalet er indlevende og nysgerrige i deres kommunikation med børnene. Det pædagogiske personale fungerer som tydelige rollemodeller i forhold til krop og bevægelse, og deltager aktivt sammen med børnene, fx ved at køre på motorcykel og hoppe på madrasser sammen med dem. Det observeres, at de fysiske læringsmiljøer ofte tilbyder en bred vifte af sproglige læringsmiljøer både inde og udenfor på legepladsen dog ses der ikke bøger i børnehøjde.

I den faglige dialog fremgår det, at Carolinehaven kan redegøre for, at indsatsen i arbejdet med sprog og bevægelse har sat tydelige spor i den pædagogiske praksis. Sammenholdt med observationerne vurderes det, at institutionen skal forsætte det gode arbejde og løbende udvikle deres praksis.

Den sprogpædagogiske praksis i Carolinehaven bygger på systematisk brug af sprogunderstøttende strategier. Personalet sætter ord på alt, hvad de gør sammen med børnene, er bevidste om turtagninger i samtalerne med børnene. I dialogen taler vi om åbne versus lukkede spørgsmål i dialogen med børnene og personalet bliver optaget af at huske vigtigheden i de åbne spørgsmål så børnene får bedre muligheder for at udfolde sproget. Der arbejdes med "sprogtrappen" for ét barn ad gangen, og materialet bruges aktivt i forældresamtaler til at drøfte, hvordan institution og forældre sammen kan understøtte barnets sproglige udvikling. En stor del af hverdagens sprogarbejde er tæt knyttet til krop og bevægelse. Torsdagsrock er planlagt med fokus på bevægelse ud fra et fast program i alders- og udviklingsopdelte grupper, og hver stue har ugeplaner med særligt fokus på krop og bevægelse. Der bruges sange med bevægelser og fagter, hvor de voksne går foran og viser bevægelserne, så børnene både får sproglig og kropslig støtte. Carolinehaven har ikke bøger i børnehøjde, men tager jævnligt bøger frem fx fra en sprogkuffert, ligesom børnene peger på de bøger, som de ønsker at kigge i eller få læst højt.

Fra forældreperspektiv fremhæver forældrebestyrelsesrepræsentanten, at de tydeligt oplever fokus på sprog i hverdagen. De ser de sprogunderstøttende strategier hænge rundt i huset og bliver selv inspireret af dem. Der er daglig dialog med personalet, og forældrene oplever, at personalet tager kontakt, hvis der er noget særligt, de skal være opmærksomme på – fx i forhold til barnets sprogudvikling.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Forældresamarbejde

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har altid eller næsten altid en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er altid eller næsten altid tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen altid eller næsten altid medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer altid eller næsten altid forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages altid eller næsten altid i deres opgaver.

I den faglige dialog fremgår det, at Carolinehaven i høj grad opfylder de givne kriterier indenfor temaet om forældresamarbejde, og institutionen skal derfor fortsætte det gode arbejde og løbende udvikle deres indsats. Fra et forældreperspektiv fremhæver forældrebestyrelsesrepræsentanten et positivt og konstruktivt samarbejde, hvor forældrene oplever en god løbende tæt dialog i hverdagen, hvor de bliver mødt af imødekommende og lydhøre personaler både ved aflevering og afhentning. Derudover bliver man vejledt ud fra et professionelt ståsted. På forældremøder tydeliggøres, hvad forældrene kan forvente af vuggestuen og hvad de forventer af forældrene. Fx italesættes, hvor forældrene skal gå hen og hvem de skal kontakte, hvis de fx oplever udfordringer i samarbejdet eller har en bekymring for deres barns trivsel og udvikling. Forældrene kan derudover altid bede om en samtale. På forældremøderne fortæller forældrebestyrelsen om deres opgaver og hvordan forældrene kan bruge bestyrelsen. Der er umiddelbart et tilfredsstillende kommunikationsniveau via AULA, hvor stuerne deler billeder fra hverdagen og skriv om pædagogiske aktiviteter. Hvis der er behov for et særligt fokus for at barnet kan trives, lære og udvikle sig inviteres forældrene ind i mere systematisk og tæt samarbejde med løbende opfølgning omkring indsatsen.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Sammenhæng i overgange

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages altid eller næsten altid i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager altid eller næsten altid i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

I den faglige dialog fremgår det, at Carolinehaven i høj grad opfylder de givne kriterier indenfor temaet om sammenhæng i overgange, og institutionen skal derfor fortsætte det gode arbejde og løbende udvikle deres indsats. Kriterierne om, hvorvidt dagtilbuddet systematisk arbejder med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole, samt hvorvidt dagtilbuddet deltager i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en er vurderet i høj grad selvom de ikke er relevante for Carolinehaven, som er en vuggestue. De to kriterier kan sidestilles med institutionens generelle arbejde med overgange fra hjem til vuggestue og videre til børnehave, som der arbejdes systematisk og målrettet med.

Carolinehaven arbejder systematisk med at sikre gode og sammenhængende overgange fra hjem til vuggestue. Der er en fast procedure for modtagelsen, som også altid tilpasses barnets og forældrenes behov. Inden barnet starter i vuggestuen, inviteres forældrene til et opstartsmøde, hvor de kan fortælle om barnet og personalet fortæller om vuggestuens praksis. Barnet tilknyttes en primærvoksen i opstarten som skaber en tryk base både for barn og forældre. Når barnet skal videre til børnehaven tilbydes forældrene en samtale om overgangen og der afholdes møde med børnehaven efter behov. Børnene forberedes på overgangen ved, at personalet taler med dem om børnehavestart. Når et barn stopper i vuggestuen, hænges barnets billede op på stuens tavle til personalets brug for at tale med de børn, der har sagt farvel til barnet og som vil savne barnet.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Evalueringskultur

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er altid eller næsten altid etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

I den faglige dialog fremgår det, at Carolinehaven i høj grad opfylder de givne kriterier indenfor temaet om evalueringskultur, og institutionen skal derfor fortsætte det gode arbejde og løbende udvikle deres indsats. Vuggestuen arbejder systematisk med sprogtrappen og TOPI (trivselsvurderinger) og bruger data både på individ- og gruppeniveau til at justere i læringsmiljøerne omkring børnenes trivsel og sproglige udvikling. Vi drøfter TOPI som Carolinehaven arbejder systematisk med og som har været en fælles metode som alle dagtilbud i Københavns Kommune skulle bruge. Dette krav er nu fjernet og vi taler derfor om, at der ligger en drøftelse for institutionens personale og ledelse i forhold til at afklare den evt. fremtidige anvendelse af TOPI, som stadig understøttes i Hjernen og Hjertet eller om institutionen ønsker at undersøge børnenes trivsel gennem en anden metode herunder kadencen af trivselsvurderingerne.

Det pædagogiske personale arbejder systematisk med at udvikle og kvalificere deres praksis og er optaget af hele tiden at undersøge: Gør vi faktisk det, vi tror og siger, vi gør? Der anvendes aktionslæring som metode, hvor personalet afprøver konkrete tiltag i hverdagen, observerer dem og efterfølgende i fællesskab reflekterer, evaluerer og justerer praksis. På den måde bliver udviklingen af praksis forankret i hverdagens erfaringer og i en systematisk evaluering af det, der faktisk sker. Carolinehaven arbejder målrettet med at inddrage børnenes perspektiver ved at være nysgerrige på børnenes adfærd, initiativer og interesser og tilrettelægger den pædagogiske praksis på baggrund heraf. For at sikre ensartet kvalitet på tværs af stuerne arbejdes der med fælles drøftelser, refleksioner og evaluering af den pædagogiske praksis.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Institutionens kommentarer

Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn

Via personalemøder, stuemøde samt daglig sparring personalet imellem

Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.

Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?

Tilsynsrapport er gennemgået på personalemøde samt forældrebestyrelsesmøde. Vi har flere opmærksomhedspunkter inspireret fra tilsynsdialogen som vi ønsker at undersøge nærmere f.eks. åbne spørgsmål versus lukkede spørgsmål i samtale med børnene.

Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?

Efter fælles dialog og gennemgang af data på personalemøde, stuemøder og dialog med forældrebestyrelsen, kan vi konstanter, at vi dagligt arbejder med at understøtte børnene i indbyrdes relationer, derfor betragter vi den justerede indsat som allerede justeret. Vi vil dog fortsat udvikle på vores pædagogiske praksis i forhold til børnefællesskaber og leg fra vores daglige samvær og kendskab til de enkelte børn.

Inspireret af tilsynsdialogen har vi observeret, at vi skal justere/fokuser mere på at det uddannede personale bliver bedre til at guide medhjælperne til at sætte ord på børnenes følelser, når børnene er kede af det og medhjælperne trøster. Ved f.eks. at være gode rollemodeller samt guide under konkrete episoder.

Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?

Forsætte med at have fokus på børneperspektivet, sparre med hinanden og forældrene omkring det enkelte barn og fællesskabet, samt løbende evaluering.

Bilag 1

Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ja
Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler?	Ja
Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud?	Ja
Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børneinstitutioner?	Ja
Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer?	Ja
Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år?	Ja
Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn?	07-11-2023
Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen?	Nej
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning?	Ja
Er institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage?	Ja

Hvor mange pædagogiske dage har institutionen afholdt i det 1
forløbne år?

Overholder institutionen Københavns Kommunes Ja
retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af
netværksdrev?

Er der gennemført en APV - herunder også ift. kemi og kemisk Ja
risikovurdering - i institutionen inden for de sidste to år?

Har institutionen en beredskabsplan? Ja

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen? Ja

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering? Ja

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen? Ja

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen? Ja

Er der gennemført legepladsinspektion af legepladsteamet Nej
inden for de sidste tre år?

Er eventuelle bemærkninger fra legepladstilsynet udbedret? Ja

Har institutionen udarbejdet en pædagogisk læreplan med Ja
udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks
læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det
pædagogiske læringsmiljø og børns læring?
